



Manual de Computador Portátil

Contenido

Generalidades	2
Responsabilidades del Padre/Tutor	2
Reglas & Reglamentos de Computador Portátil.....	3
Procedimientos de Uso Aceptable del Estudiante	7
Uso & Cuidado del Computador Portátil	5
Consecuencias por Uso Inadecuado, Pérdida o Daño.....	6
Multas.....	7
Opciones de Seguro.....	7
Acceso a Internet.....	7
Política & Procedimientos de Uso de los Recursos Electrónicos del Estudiante.....	8
Recursos de Seguridad en Internet	14

Distrito Escolar Lake Washington

Acceso de Dispositivo Móvil Secundario para los Estudiantes – Manual de Computador Portátil

Generalidades

El programa Acceso Móvil para los Estudiantes brinda a todos los estudiantes en los grados seis a doce un computador portátil o computador netbook para el uso académico tanto en la casa como en la escuela. El uso de esta herramienta está diseñado para enriquecer el ambiente de aprendizaje y para apoyar a los maestros mientras ayudan a los estudiantes a adquirir habilidades, conocimientos y atributos esbozados en el Perfil del Estudiante del Distrito.

El privilegio de acceder a la red escolar y a los recursos computacionales también es una oportunidad de aprender la responsabilidad del uso informado, ético y responsable del computador. Este manual presenta muchas de estas responsabilidades. Brinda información y recursos para las familias acerca de estas expectativas.

Responsabilidades del Padre/Tutor

- Revisar las Reglas & Reglamentos del Computador Portátil
- Revisar los *Procedimientos de Uso Aceptable del Estudiante*
- Monitorear el uso del estudiante cuando no esté en la casa
- Asegurar que el computador portátil esté adecuadamente cuidado mientras el estudiante no esté en la escuela
- Determinar su opción de cobertura de seguro de la familia
- Aceptar la Responsabilidad
 - Las familias son responsables del daño o pérdida
- Firmar el Acuerdo de Computador Portátil y devolverlo a la escuela

Distrito Escolar Lake Washington

Acceso de Dispositivo Móvil Secundario para los Estudiantes – Manual de Computador Portátil

Reglas & Reglamentos de Computador Portátil

La siguiente información se resume de los Procedimientos de Uso Aceptable del Estudiante del distrito. Por favor revise el documento completo que empieza en la página ocho de este manual. Los estudiantes deben entender y seguir estos procedimientos.

- **Lo que se debe hacer:**
 - Usar el equipo con propósitos educativos
 - Usar el equipo de manera apropiada
 - Usar el buen juicio
- **Lo que no se debe hacer:**
 - Usar el equipo con propósitos comerciales o beneficios personales
 - Usar el equipo con propósitos políticos, como tratar de influenciar las elecciones
 - Usarlo para actos ilegales o indecentes
 - Se prohíbe la actividad ilegal, el acoso escolar, el acoso o las imágenes inapropiadas
 - Usarlo de tal manera que interrumpa a los demás usuarios, los servicios o el equipo
 - Se prohíbe el correo basura, virus, grandes cantidades de información o tratar de vulnerar los sistemas
- **Seguridad de Internet**
 - Nunca revele información personal acerca de usted mismo o alguien más
 - No publique fotografías o nombres en ninguna página web sin el permiso de la escuela
 - Si usted ve algo peligroso o inapropiado comuníquelo a su maestro inmediatamente
 - Siga las instrucción escolar con respecto a la seguridad en internet, el acoso escolar por medios electrónicos y el buen comportamiento en línea
- **Filtrado, Monitoreo & Seguridad de Red**
 - El distrito usa software de filtrado que tiene como propósito bloquear material inapropiado o censurable
 - El software de filtrado no siempre bloquea el material inapropiado. Cada usuario es responsable de evitar páginas inapropiadas
 - No trate de bloquear los filtros, usar proxies, puertos especiales o cambiar los ajustes de su navegador
 - Se monitorea el uso de internet por parte del estudiante en la escuela
 - Proteja su clave:
 - Cambie la clave de acuerdo con la solicitud
 - No comparta su clave ni use la clave de alguien más
 - No ponga su clave en un correo electrónico o en otro mensaje
Si usted lo escribe, póngalo en un lugar seguro
 - No use la propiedad de “recordar clave” en el navegador
 - Registre su salida cuando ya no vaya a usar el computador

Distrito Escolar Lake Washington

Acceso de Dispositivo Móvil Secundario para los Estudiantes – Manual de Computador Portátil

- **Información & Privacidad del Estudiante**
 - El personal mantiene la confidencialidad de la información del estudiante de acuerdo con la ley federal (FERPA). Se necesita permiso del padre o tutor para publicar el trabajo del estudiante.
 - Uso de la red del distrito, computadores, internet y correo electrónico no es inherentemente seguro o privado. El distrito se reserva el derecho de monitorear, revisar y almacenar y/o divulgar cualquier mensaje electrónico a la autoridad competente o a terceros.
 - Documentos, incluyendo el correo electrónico, está sujeto a las leyes de divulgación de registros públicos. Se hace una copia de toda la correspondencia de correo electrónico para la divulgación pública y la recuperación en caso de desastre.
- **Derechos de Autor**
 - No grabe o copie ningún material con derechos de autor sin permiso del propietario, excepto si usted cumple la Doctrina de Uso Justo de la Ley de Derechos de Autor de los Estados Unidos
- **Infracciones de *Los Procedimientos de Uso Aceptable***
 - Infringir estas reglas y lineamientos puede resultar en negación de los privilegios de uso de red y computador. La pérdida o daño a computadores resultará en multas. Las reglas de comportamiento escolar aplican y puede resultar acción disciplinaria por uso inapropiado. Usted puede ser reportado a la policía si usted participa en actividad ilegal. Vea la Políticas y Procedimientos de Disciplina del Estudiante del Distrito para más información.

Distrito Escolar Lake Washington

Acceso de Dispositivo Móvil Secundario para los Estudiantes – Manual de Computador Portátil

Uso & Cuidado del Computador Portátil

- Lleve el dispositivo a la escuela completamente cargado, todos los días excepto si se instruye de otra forma
- Siempre permita que se complete el proceso de revisión de virus o actualización del sistema
- No instale, borre o modifique ninguna aplicación, juego o componente de sistema operativo
- No descargue emuladores de juego, hable con clientes o utilice software para compartir archivos
- No ponga adhesivos ni señale el portátil. Se permiten adhesivos que se puedan quitar
- Asegure el equipo contra robos, pérdidas manteniéndolo a la vista y cuidándolo:
 - No deje el equipo desatendido y siga las reglas de la escuela para asegurarlo cuando sea necesario, ej. Actividades deportivas
 - No abra el portátil a la fuerza por encima de su nivel máximo de apertura
 - No cause rayones ni haga marcas en la parte exterior del dispositivo
 - No quite el código de barras de identificación del distrito
 - No inserte objetos extraños (lapiceros, sujeta papeles) en el dispositivo
 - No comer o beber cerca del dispositivo móvil
 - Use una superficie plana y estable
 - En el salón, se debe mantener cerrado el computador portátil entre usos
 - Cuando no esté en uso, se debe apagar el dispositivo
- Use métodos apropiados de limpieza
 - No usar agua o soluciones de limpieza
 - Limpie las superficies con un paño suave
 - Evite tocar la pantalla

Distrito Escolar Lake Washington

Acceso de Dispositivo Móvil Secundario para los Estudiantes – Manual de Computador Portátil

Consecuencias por el Uso Inadecuado, Pérdida o Daño

- El uso del computador portátil es un privilegio que se puede revocar si se comprueba uso inapropiado o daño.
 - El estudiante y el Padre/Tutor deberá pagar cualquier daño que resulte del abuso o el mal manejo del equipo, lo mismo ocurre en el caso de robo. Se requiere una denuncia ante la policía en caso de robo.
- Uso inapropiado o uso en conflicto con las reglas de la escuela será de acuerdo con las política de disciplina de la escuela y pueden incluir:
 - Pérdida de los privilegios de uso o de poder llevar a la casa el computador portátil
 - Suspensión/expulsión por infracciones graves repetidas
 - Otra acción correctiva
- Si ocurre robo o pérdida del equipo
 - Informe los dispositivos perdidos a la escuela inmediatamente
 - Si ocurre robo del dispositivo, se debe hacer la denuncia respectiva ante la policía y brindar la copia del denuncia a la escuela
 - La pérdida o robo del dispositivo debido a negligencia (descuidar el equipo, no asegurarlo de acuerdo con las reglas de la escuela) resultará en el pago total para la reposición del equipo
- Si se daña el equipo

Los cobros por daños por encima del desgaste normal, los daños causados por negligencia o múltiples incidentes de daño, implicarán multas por el costo de reparación/reparación

Distrito Escolar Lake Washington

Acceso de Dispositivo Móvil Secundario para los Estudiantes – Manual de Computador Portátil

Multas

Artículos Perdidos:	Costo de Reposición	
Dispositivo Móvil – nada devuelto		\$438.00
Batería		\$55.00
Artículos de Potencia (completos)		\$40.00
Artículos Dañados:	Dell	Lenovo
Pantalla Quebrada	\$65.00	\$100.00
Cubierta LCD rota		\$90.00
Base Rota (plástico)		\$90.00
Bisagras Rotas		\$50.00
Marco LCD	\$25.00	
Daño por caída – cubierta superior rota	\$50.00	
Daño por caída – cubierta inferior rota	\$60.00	
Daño de reposa manos	\$60.00	\$90.00
Disco Duro	\$65.00	\$55.00
Daño de batería	\$55.00	\$55.00
Daño de teclado	\$25.00	\$70.00
Daño de la tarjeta madre	\$190.00	\$300.00
Otro _____ (Costo de reparación)		

Opciones de Seguro

Las familias pueden querer protegerse contra responsabilidad por la propiedad pérdida o robada revisando sus opciones de seguro. Alguna póliza de propietarios de casa puede ofrecer cobertura y algunas pueden ofrecer cobertura mediante clausula.

Además, el Distrito Escolar de Lake Washington ha dispuesto una opción de seguro para las familias que desean comprar un seguro adicional específico para cubrir el computador portátil de su estudiante. Este seguro puede ser comprado con Worth Insurance Group. La prima es de \$52.00 por año y cubre daño accidental y robo (se solicita denuncia a la policía). El deducible en esta póliza es \$0. Usted puede adquirir este seguro directamente visitando <http://my.worthavegroup.com/lakewashington>. La compañía también ofrece cobertura por otros sistemas tecnológicos. Si usted escoge no comprar el seguro opcional o no quiere cobertura, usted será responsable de pagar el equipo robado/dañado o perdido como se define en la página 6.

Acceso a Internet

¿Necesita servicio de internet móxico? El acceso a internet se ha convertido en algo cada vez más importante para los estudiantes en la casa y para las familias para comunicarse con la escuela. Comcast ofrece el servicio de Internet Internet Essentials a las familias con estudiantes que no califican a almuerzo gratuito o a precio reducido y sin acceso a internet por 90 días. Este programa ofrece servicio de internet para el hogar \$9.95 al mes más impuesto, sin cobros de activación, arrendamiento de equipos o incrementos en el precio. Un computador a bajo precio (\$149.99 más

Distrito Escolar Lake Washington

Acceso de Dispositivo Móvil Secundario para los Estudiantes – Manual de Computador Portátil

impuesto) está disponible en la matrícula inicial. Para más información visite InternetEssentials.com o llame a 1-855-846-8376.

Política & Procedimientos de Uso de Recursos Electrónicos del Estudiante

Alguna de la información clave de esta política y el siguiente procedimiento se resume desde la página 3. Por favor revise esta política y los procedimientos que siguen.

USO DE RECURSOS ELECTRÓNICOS DEL ESTUDIANTE

Procedimientos de Uso Aceptable del Estudiante (AUP)

Alcance

Los siguientes procedimientos aplican a todos los estudiantes del Distrito y cubren todos los aspectos de la red del Distrito. La red del distrito incluye los computadores/dispositivos por cable e inalámbricos y equipo periférico, archivos y almacenamiento, correo electrónico y contenido de Internet y todo programa computacional, aplicaciones o recursos autorizados para el distrito.

Uso Adecuado de Redes

El Distrito espera que los estudiantes hagan ejercicio de su buen juicio y usen el computador de forma apropiada. Se espera que el uso del equipo esté relacionado con el propósito educativo.

El uso de red No Aceptable/Prohibido por parte de los estudiantes incluye:

- **Uso Comercial:** se prohíbe usar la red del distrito para ganancia o beneficio personal o privado. Se prohíbe el uso de los equipos para negocios personales o ventaja comercial.
- **Uso Político:** se prohíbe el uso de la red del distrito con propósitos políticos que infrinjan las leyes estatales o locales. Esta prohibición incluye usar los computadores del distrito para apoyar o abogar, directa o indirectamente, por o en contra de una propuesta y/o elección de cualquier persona a una oficina.
- **Uso Ilegal o Indecente:** se prohíbe el uso de la red del distrito para acoso escolar, acoso, vandalismo, propósitos indecentes o inapropiados (incluyendo el acceso a, grabación de u observación de pornografía, u otro material indecente o de cualquier forma inapropiado) o de apoyo a tales actividades. Las actividades ilegales son cualquier infracción de las leyes federales, estatales o locales (por ejemplo infracción de derechos de autor, publicación de información difamatoria o fraude). El acoso incluye insultos, comentarios, bromas, indirectas, cumplidos no deseados, caricaturas, burlas o comportamiento verbal relacionado con un individuo que (1) tenga el propósito o efecto o creación de un ambiente hostil, ofensivo o intimidante; (2) tenga el propósito o efecto de interferir irracionalmente con el desempeño escolar o el trabajo de un individuo o (3) interferir con el funcionamiento de la escuela. El vandalismo es cualquier intento de dañar o destruir el sistema operativo, las aplicaciones o la información. El uso inapropiado incluye cualquier infracción del propósito y meta de la red. Las actividades indecentes incluyen infracciones de los estándares sociales generalmente aceptados para el uso de un equipo de propiedad pública.

Distrito Escolar Lake Washington

Acceso de Dispositivo Móvil Secundario para los Estudiantes – Manual de Computador Portátil

- Uso que Interrumpe: la red del distrito no se puede usar de tal forma que interrumpa o interfiera con otros usuarios o equipos. Por ejemplo, las interrupciones incluyen distribución de propagandas no solicitadas (“Spam”), propagación de virus computacional, distribución de grandes cantidades de información que pueden sobrecargar el sistema (cadenas de cartas, juegos en red o difusión de mensajes) y cualquier acceso no autorizado o destrucción de computadores del Distrito u otros recursos accesibles mediante la red de computadores del Distrito ("Cracking" o "Hacking").
- Uso Personal: la red del distrito no se debe usar con propósitos de uso personal no autorizados de manera específica por el maestro u otro miembro del personal. Esto incluye conectar dispositivos personales a la red del distrito.

El distrito no será responsable de los daños de ningún usuario, incluyendo pero sin limitarse a, pérdida de información resultante de retrasos, no entregas, malas entregas o interrupciones del servicio causadas por negligencia propia o cualquier otro error u omisión. El distrito no será responsable de obligaciones financieras no autorizadas que resulten del uso de o acceso a la red de computadores del distrito o la Internet.

Seguridad en Internet

Los estudiantes no deben revelar información personal, incluyendo la dirección de la casa y número de teléfono en las páginas web, por medio de correo electrónico o como contenido en cualquier otro medio electrónico. Los estudiantes no deben revelar información personal acerca de otro individuo en ningún medio electrónico. No se debe publicar fotografías o nombres en ninguna página web de la escuela, de la clase o del distrito excepto si se ha verificado el permiso apropiado de acuerdo con la política del distrito. Si los estudiantes encuentran información o mensajes o información peligrosa o inapropiada, ellos deben informar a la autoridad de la escuela apropiada.

Instrucción de Seguridad en Internet

Todos los estudiantes tendrán educación acerca de conciencia de acoso escolar por medios electrónicos y respuesta y acerca del comportamiento apropiado en la red, incluyendo interactuar con otros individuos mediante correo electrónico y/o en sitios de redes sociales y en salas de conversaciones. Las escuelas harán todo esfuerzo posible de brindar Instrucción sobre Seguridad en Internet; sin embargo, en la ausencia de tal instrucción, se espera que los estudiantes sigan los Procedimientos de Uso Aceptable (AUP). Se dispondrán materiales de preparación apropiados para la edad a la administración, el personal y las familias.

Filtrado y Monitoreo

Los programas de filtrado se usan para bloquear o filtrar el acceso a materiales visuales que son obscenos y a todo tipo de pornografía infantil de acuerdo con la Ley de Protección de los Niños en Internet (CIPA). Otro material censurable puede filtrarse de acuerdo con la identificación del superintendente o designado.

- Los programas de filtrado no son 100% efectivos. Aunque los filtros hace más difícil el acceso a o la recepción de materiales inapropiados, los filtros no son una solución por sí sola. Todos los usuarios tienen la responsabilidad de su propia red e Internet y evitar páginas inapropiadas;
- Se prohíbe cualquier intento de borrar o pasar por alto un filtro del distrito o ocultar actividad en Internet: proxies, https, puertos especiales, modificaciones a ajustes del navegador del distrito,

Distrito Escolar Lake Washington

Acceso de Dispositivo Móvil Secundario para los Estudiantes – Manual de Computador Portátil

uso de dispositivos de acceso inalámbrico personales portables y cualquier otra técnica diseñada para evadir el filtro o permitir la publicación de contenido inapropiado;

- El correo electrónico inconsistente con la misión educativa del distrito se considerará SPAM y será bloqueado para ingresar en los casilleros de correos electrónicos del distrito.
- El distrito brindará supervisión de adulto apropiada de uso de Internet. La primera línea de defensa en el control de acceso de menores a material inapropiado en Internet es el monitoreo deliberado y consistente del acceso del estudiantes a los computadores del distrito;
- Los miembros del personal que supervisan a los estudiantes, controlan el equipo electrónico o tienen la ocasión de observar el uso del estudiante de un equipo en línea debe hacer un esfuerzo razonable para monitorear el uso de este equipo para asegurar que el estudiante lo use de acuerdo con la misión y las metas del distrito; y
- El personal debe hacer un esfuerzo razonable para familiarizarse con Internet y monitorear, instruir y apoyar efectivamente.

Seguridad y Privacidad en la Red

Las claves son el primer nivel de seguridad para la cuenta de un usuario. Los nombres y cuentas de sistema sólo se deben usar por parte del usuario autorizado de la cuenta, para los propósitos distritales autorizados. Los estudiantes son responsables de toda la actividad en sus cuentas y no deben compartir su clave de cuenta con nadie.

Estos procedimientos están diseñados para salvaguardar las cuentas de usuarios en la red:

- Cambie las claves de acuerdo con la política del distrito;
- No use la cuenta de otro usuario;
- No use dispositivos inalámbricos personales;
- No conecte teléfonos móviles inteligentes personales, computadores personales, dispositivos de almacenamiento personales o ningún otro dispositivo no distrital a las redes del distrito;
- No escriba claves en correos electrónicos u otras comunicaciones;
- Si usted escribe su clave de cuenta, asegúrela bien;
- No almacene claves en un archivo sin seguridad;
- No use la característica de “recordar la clave” de los navegadores de Internet; y
- Desconéctese de su cuenta cuando no esté usando el computador.
-

Información del Estudiante

El personal del distrito debe mantener la confidencialidad de la información de un estudiante de acuerdo con la Ley de Privacidad y Derechos Educativos de la Familia (FERPA). La publicación del trabajo de cualquier estudiante requiere el permiso del padre o tutor.

Privacidad

La red del distrito, los computadores, Internet y uso de correo electrónico no son inherentemente seguros o privados. El distrito se reserva el derecho de monitorear, inspeccionar, copiar, revisar y almacenar, sin notificación previa, información acerca del contenido y uso de:

- La red;
- Archivos de usuario y utilización de espacio de disco;
- Aplicaciones de usuario y utilización de ancho de banda;
- Archivos de documentos de usuario, carpetas y comunicaciones electrónicas;
- Correo electrónico;

Distrito Escolar Lake Washington

Acceso de Dispositivo Móvil Secundario para los Estudiantes – Manual de Computador Portátil

- Acceso a Internet; y
- Cualquier y toda la información transmitida o recibida en conexión con la red y el uso de correo electrónico.

El distrito se reserva el derecho de divulgar cualquier mensaje electrónico a la autoridad competente o a terceros de acuerdo con lo apropiado. Todos los documentos están sujetos a las leyes de divulgación de registros públicos del Estado de Washington. Se hace copia de toda la correspondencia de correo electrónico del distrito con propósitos de divulgación pública y recuperación en caso de desastre.

Derechos de Autor

En general, se prohíbe descargar, copiar, duplicar y distribuir software, música, archivos de sonido, películas, imágenes u otros materiales con derechos de autor sin el permiso escrito específico del propietario de los derechos de autor. Sin embargo, la duplicación o distribución de materiales con propósitos educativos se permiten cuando tal duplicación y distribución están amparadas dentro de la Doctrina de Uso Justo de la Ley de Derechos de Autor de los Estados Unidos (Título 17, USC) y el contenido está citado apropiadamente.

Disciplina

La infracción de cualquier condición de uso explicada en la política de Uso de Recursos Electrónicos del Estudiante o en estos Procedimientos de Uso Aceptable (AUP) podrían ser la causa de acción disciplinaria, hasta e incluyendo la revocación de los privilegios de acceso a la red y a computador, restitución, suspensión o expulsión y/o informe a la policía de acuerdo con la Políticas y Procedimientos de Disciplina del Estudiante del Distrito.

Adoptado: 06/25/12

Revisado: 07/10/13

Distrito Escolar Lake Washington

Acceso de Dispositivo Móvil Secundario para los Estudiantes – Manual de Computador Portátil

Recursos de Seguridad en Internet

El distrito ha seleccionado un currículo de seguridad de Internet desarrollado por Common Sense Media. Como parte de este manual, hemos brindado algunas de sus fichas de consejo para que los padres puedan apoyar a los estudiantes en el uso de internet de manera segura. Usted puede encontrar más recursos en www.commonsense.org

Ficha de Consejo del Padre

Common Sense sobre la Cultura de la Conexión

¿De Qué se Trata?

Todos somos parte de comunidades. Nuestras escuelas, nuestros pueblos, nuestras aficiones o intereses forman los centros alrededor de los cuales nos conectamos con otras personas. Estas comunidades tienen códigos de comportamiento (escrito o no) que ayudan a todos a entenderse. Pero en el mundo digital de hoy 24/7, también somos parte de comunidades en línea. Y estas comunidades nos conectan con otras personas que puede no conozcamos.

Ellos nos conectan de maneras donde sólo nos conocemos mediante nombre de pantalla, o donde somos anónimos. Ellos nos conectan a personas que están muy lejos. Independientemente de si estamos leyendo o escribiendo una revisión de restaurante en línea, publicando algo en Facebook, escribiendo un texto a un amigo, o compartiendo una fotografía en una página web de fotos, estamos participando en un mundo donde podemos conectarnos instantáneamente a miles de personas al momento.

Algunos Hechos

Casi el 80 por ciento de adolescentes tienen un teléfono celular (Nielsen, 2009)
 Aproximadamente 4 de 10 adolescentes entre 13 a 17 han experimentado algún tipo de acoso escolar electrónico el año previo (Harris Interactive, 2007)

Aproximadamente tres cuartos de niños 12-17 dicen que han ayudado a otros con juegos (Pew, 2008)

Por qué es Importante

Cuando nuestros hijos se conectan desde la distancia o por medio del nombre en pantalla, puede impactar la forma en que se comportan. Las acciones pueden permanecer ocultas o no tener consecuencias. Cuando algo pasa anónimamente, es más fácil que las personas se comporten irresponsablemente, cruelmente o sin ética. Los niños se benefician de un código de comportamiento para la actividad en línea y móvil así como ellos necesitan un código de comportamiento en el mundo real. Ellos deben tener educación sobre cómo ser buenos ciudadanos digitales, además de ser buenos ciudadanos en general.

Nuestros hijos están creando comunidades en línea con cada clic del ratón o con cada texto enviado. Y ellos tendrán que vivir en estas comunidades. La información que ellos publican acerca de sí mismos y de los demás durará un tiempo largo y viajarán grandes distancias. Así que los padres y maestros necesitan ayudar a los niños a pensar acerca de las consecuencias de sus acciones en línea.

Los niños deben aprender que la manera en que ellos se comportan cuando están en línea es importante para ellos, sus amigos y comunidades más grandes en las que ellos participan. Finalmente, hay mucho en juego. Cuando los niños usan mal la red o las tecnologías móviles para acosar, hacer sentir mal o practicar el acoso escolar ellos pueden hacer un mal real y duradero.

La cultura de la conexión puede ser positiva o negativa- de acuerdo con la actuación de la gente. Cuando orientemos a nuestros hijos, es importante que ellos entiendan que ellos tienen la opción en todas sus relaciones en línea. Ellos pueden decir algo positivo o negativo. Ellos pueden crear un gran apoyo comunitario alrededor de actividades o intereses, o ellos pueden usar mal la naturaleza pública de las comunidades en línea para dañar a los demás.



Distrito Escolar Lake Washington

Acceso de Dispositivo Móvil Secundario para los Estudiantes – Manual de Computador Portátil

Consejos a los Padres para todos los Niños

» **Hablen del acoso escolar electrónico: es real.** Está en toda parte. Y recuerde que los niños en algunas ocasiones le dirán acerca de los problemas de los amigos más que de sus propias experiencias. Asegúrese de que sus hijos sepan cómo tratar el acoso escolar electrónico y que si la situación se vuelve grave, aconséjeles que cuenten esto a un adulto en el que ellos confíen.

» **Bríndele a los niños un vocabulario.** Hable de acoso escolar, víctimas, espectadores pasivos (aquellos que son testigos de comportamiento ofensivo pero no hacen nada para remediarlo), y personas a quienes les importa (aquellos que tratan activamente de detener el acoso escolar electrónico). Esto les ayudará a entender qué papel juegan o podrían jugar.

» **Motive la publicación positiva.** ¿Sus hijos son aficionados a YouTube? ¿Alguna vez han dicho algo motivador acerca de algo que hayan visto y querido? ¿Alguna vez han agregado algo en un wiki o compartido su experiencia en una página de intereses? Desde temprana edad, los niños necesitan saber que ellos pueden agregar cosas positivas al mundo en línea.

» **Recuerde a los niños que los textos y mensajes pueden no continuar pero aún tienen impacto.** Cualquier cosa que ellos hacen o dicen con sus teléfonos o por medio de mensajes rápidos puede desaparecer cuando se apagan los dispositivos, pero el impacto en los demás permanece – para bien o para mal.

» **Dígale a los niños que apliquen la Regla de Oro en línea.** Si no pueden decir a alguien algo de frente, no lo escriban, no lo digan por medio de Skype o Twitter o Facebook, o por medio de mensajes o publicaciones.

Distrito Escolar Lake Washington

Acceso de Dispositivo Móvil Secundario para los Estudiantes – Manual de Computador Portátil

Ficha de Consejo del Padre

Common Sense sobre Acoso Escolar Electrónico

Herir a alguien con un solo clic

Difundir rumores o el acoso escolar no es nada nuevo. Los niños siempre han encontrado maneras de ser crueles con los demás. Pero los niños de hoy están enfrentados a algo mucho más siniestro: el acoso escolar electrónico. Los niños ahora están usando sus teléfonos celulares y computadores para lastimar, humillar y acosar a otros niños. Y esto está llegando a proporciones epidémicas. No sólo están recibiendo comentarios malos, sino también recibiendo mensajes de texto degradantes, fotografías para hacerlos sentir mal y votaciones de opinión sarcásticas. Este tipo de acoso escolar es especialmente inquietante debido a que es constante, generalizado, y muy público.

Algunos Hechos

La forma más comúnmente experimentada de acoso escolar electrónico es cuando alguien toma un correo electrónico privado o un mensaje y enviarlo a alguien más o publicar la comunicación.

38% de las niñas en línea informan haber sido acosadas, en comparación con 26% de niños en línea.

Cerca de 4 de 10 usuarios de redes sociales (39%) han sido objetos de acoso escolar electrónico, comparado con 22% de adolescentes en línea que no usan las redes sociales (*Todos de Pew, 2007*)

¿Qué es el acoso escolar electrónico?

Sin importar si se crea una cuenta falsa de Facebook o MySpace para hacerse pasar por un compañero, enviar repetidamente mensajes de texto e imágenes hirientes, o publicar comentarios crueles en Internet, el acoso escolar electrónico puede tener un efecto devastador. Los comentarios desagradables, las mentiras, las fotografías y los videos bochornosos y las votaciones maliciosas pueden esparcirse ampliamente por medio de mensajes instantáneos (IM) o mensajes de texto y por publicaciones en las redes sociales. Puede pasar en cualquier momento- en la escuela o en la casa- y puede implicar a grupos grandes de niños. La combinación de la audacia creada por el anonimato y el deseo de ser visto como “cool” puede causar que un niño que normalmente no diría nada ofensivo presencialmente lo haga por otros niños. Ya que esto está pasando en la red, puede pasar desapercibido por padres y maestros.

Por qué es importante

Nada daña más la auto confianza de un niño que la humillación. Y sólo imagine si tal humillación es pública al enviarse instantáneamente a todos los conocidos. Infortunadamente, la información hiriente publicada en Internet es extremadamente difícil de evitar o quitar, y millones de personas pueden verla. La mayoría de los actos de acoso escolar electrónico ocurren cuando los adultos no están cerca, así que los padres y maestros frecuentemente ven sólo la depresión o ansiedad que resulta de ser herido o haber sido víctima de acoso escolar. Este daño emocional puede durar toda la vida.



Distrito Escolar Lake Washington

Acceso de Dispositivo Móvil Secundario para los Estudiantes – Manual de Computador Portátil

Consejos a los padres para todos los niños

- » **Deles un código de comportamiento.** Dígalos que si ellos no pueden decir algo a una persona frente a frente, no deberían enviarlo en textos o mensajes, ni publicarlo.
- » **Pregúntele a sus hijos si ellos conocen a alguien que haya sido acosado en medios electrónicos.** Algunas veces ellos pueden hablar más fácilmente del dolor de otras personas antes de hablar sobre sus propias experiencias.
- » **Establezca consecuencias para el comportamiento de acoso escolar.** Si sus hijos contribuyen en la acción de degradar o humillar a una persona o personas, dígalos que ya no podrán tener los privilegios de uso de computador o teléfono.

Consejos a los padres para los niños de primaria

- » **Mantenga la socialización en línea al mínimo.** Permita que sus hijos usen páginas como Webkinz o Club Penguin donde la conversación ya esté programada.
- » **Explique las bases del comportamiento correcto en línea.** Dígalos a sus hijos que las cosas como mentir, decir secretos y ser malvado también lastiman en línea.
- » **Advierta a sus hijos de no compartir sus claves con sus amigos.** Una forma común de acoso escolar electrónico es cuando los niños ingresan en la cuenta de correo electrónico o red social de otro niño y envían mensajes falsos o publican comentarios vergonzosos. Los niños pueden protegerse de esto aprendiendo oportunamente que las claves son privadas y sólo se deben compartir con los padres.

Consejos a los padres para los niños de la escuela secundaria

- » **Monitoree su uso.** Vea lo que ellos publican, revise sus mensajes de teléfono celular y hágalos saber que usted está pendiente de su actividad en línea.
- » **Dígalos a sus hijos qué hacer si ellos son víctimas de acoso escolar electrónico.** Ellos no deben responder o vengarse, deben bloquear a los acosadores inmediatamente y ellos deben contarle a usted o a un adulto en quien confíen. No deben borrar los mensajes puesto que en casos persistentes, se puede reportar los mensajes al Proveedor de Servicios de Internet o de telefonía celular.
- » **Si su hijo (a) es quien está implicado en la acción de acoso escolar electrónico, establezca consecuencias estrictas y sea consecuente.** Esto es por comentarios crueles o sexuales acerca de maestros, amigos, y familiares.
- » **Recuérdelos que toda información privada se puede hacer pública.** Las publicaciones en las páginas de amigos, los mensajes privados, las fotografías íntimas, las bromas pueden ser editadas, pegadas y enviadas indiscriminadamente. Si usted no quiere que el mundo vea esta información, sería mejor que no las envíe o publique.
- » **No inicie lo que a usted no le gustaría terminar.** Las conversaciones en los juegos en línea y los mundos virtuales se pueden poner feos rápidamente. Asegúrese de que sus hijos sean respetuosos porque las venganzas ocurren todo el tiempo.

Consejos a los padres para los niños de la escuela preparatoria

- » **Dígalos a los niños que piensen antes de revelar.** En esta edad, los niños experimentan todo tipo de actividades, muchas de las cuales no deberían ser públicas. Recuerde a sus adolescentes que todo lo que ellos publican puede ser mal utilizado por alguien más.
- » **Recuérdelos que ellos aún pueden pedir su ayuda.** Hay cosas que algunos niños manejan por sí solos, pero algunas veces, necesitan su ayuda. Acudir a los padres no es infantil, es seguro.

Distrito Escolar Lake Washington

Acceso de Dispositivo Móvil Secundario para los Estudiantes – Manual de Computador Portátil

Ficha de Consejo del Padre

Common Sense sobre Consejos de Acoso Digital

¿Qué es Acoso Digital?

El acoso digital es cuando los niños y adolescentes usan los teléfonos celulares, redes sociales y otros dispositivos de comunicación para acosar, amenazar y fastidiar a alguien agresivamente. Aunque esta es una forma de acoso escolar electrónico, “el acoso digital” es un poco diferente porque generalmente ocurre entre dos personas en una relación romántica.

Ciertamente, muchas personas jóvenes tienen relaciones saludables y usan sus celulares y dispositivos de navegación para permanecer en contacto. Pero no todas las relaciones son equilibradas- especialmente con los adolescentes, cuyas vidas emocionales alcanzan grandes velocidades.

Algunas relaciones pueden ser manipuladoras y controladoras, y los adolescentes usan los dispositivos digitales a su antojo para comportarse mal. Unos pocos textos al día se pueden convertir en cientos de textos al día. Las peticiones incesantes y poco razonables se intensifican. El abusador presiona por cosas como la clave de la otra persona (para poder revisarlas) y fotografías sexy, y obligan al otro a evitar amistad con las personas que al abusador no le gustan. Pueden decir mentiras, suplantar a alguien o incluso recurrir al chantaje.

Algunos Hechos

50% de las personas en edades 14-24 han experimentado comportamiento digital abusivo.

Casi la mitad de los jóvenes (45%) informan que ellos ven a la gente siendo malvada con otros en las páginas de redes sociales.

61% de los que han enviado un fotografía o un video con desnudos han sido presionados por alguien más a hacerlo por lo menos una vez.

aproximadamente 7 de 10 (69%) de adolescentes dice que el abuso digital es un problema grave para la sociedad que se debe tratar. Mientras que el 76% dice que es un problema grave para gente de su edad.

(Toda la información anterior del estudio sobre Abuso Digital 2009 MTV)

Por qué es importante

El acoso digital tiene consecuencias reales para las víctimas. Un sondeo realizado por MTV y Associated Press en el año 2009 encontró que las víctimas de este tipo de abuso están más dispuestas a salir de la escuela, participar en comportamiento peligroso e incluso pensar en el suicidio.

El sondeo también encontró que los niños y adolescentes que descubren el acoso digital entre sus amigos no se sienten inclinados a enfrentarlo y reportarlo.

Afortunadamente, las grandes campañas de conciencia pública- más notablemente That’s Not Cool del Fondo de Prevención de la Delgada Línea y la Violencia Familiar- están ayudando a los adolescentes a reconocer cuando permanecer conectados cruza la línea hacia el acoso digital. Estas campañas usan a los ídolos de los niños- como Justin Bieber- y videos de entretenimiento para brindar a los adolescentes el lenguaje que necesitan para identificar y terminar el acoso digital.

Los padres pueden ayudar a sus hijos adolescentes entendiendo que las relaciones estos días generalmente tienen lugar en público y en línea- y los niños necesitan la orientación de sus padres para establecer los límites apropiados para las relaciones sanas. El amor juvenil es bastante complicado sin la presión agregada del acceso constante y el escrutinio público. Los siguientes consejos pueden ayudarlo a usted a apoyar a sus hijos en su paso por estas turbias aguas para poder evitar el drama digital para ellos y sus amigos.



Distrito Escolar Lake Washington

Acceso de Dispositivo Móvil Secundario para los Estudiantes – Manual de Computador Portátil

Consejos a los Padres

Si usted sospecha que su hijo (a) está siendo acosado (a):

Trate el tema. Su hijo (a) no se lo dirá si le está pasando directamente a él/ella. Pero usted puede traerlo a colación cuando usted esté tratando el tema de seguridad en línea y comportamiento responsable. Informe a sus hijos acerca de los recursos como That's not Cool y la Línea Nacional de Ayuda contra el Abuso en las Relaciones entre Adolescentes (1-866-331-9474 (1-866-331-8453 TTY).

Hágales saber que usted siempre estará junto a ellos para ayudarles. Recuerde a los adolescentes con frecuencia que usted siempre está disponible para hablar. Resalte también el hecho de que siempre habrá un consejero, un maestro o el padre de un amigo dispuesto a escuchar- saber esto les ayuda a sincerarse.

Ayúdeles a poner límites. Dígales a sus hijos que nunca hagan algo que los haga sentir fuera de su zona de confort- como compartir claves o enviar fotografías de carácter sexual. (Nunca es suficiente reiterar en que lo que usted envía puede viajar muy lejos.)

Si usted sospecha que su hijo (a) puede estar acosando a alguien:

Revise su página de Facebook. Vea los tipos de comentarios que su hijo (a) está enviando- y si otros niños le están pidiendo a su hijo (a) que se retire.

Revise sus teléfonos móviles. ¿Qué tipo de mensajes está enviando su hijo (a)? y ¿Cuántos?

Revise con otros padres. Los padres de los amigos de su hijo (a) pueden saber algo que usted no.

Ayude a su hijo (a). Encuentre a un consejero u organización que esté equipada para ayudar. That's not Cool es un buen lugar para empezar.

Consejos a todos los padres:

Revise los mensajes de texto, los mensajes instantáneos y el estado de actualizaciones. Usted debe saber con quién están hablando sus hijos, qué están diciendo y cómo lo están diciendo. Si su hijo (a) no quiere compartir los mensajes, mire su factura para ver la cantidad de textos.

Tenga una política de cero tolerancia. No se tolera el envío de contenidos eróticos, lenguaje de odio ni comportamiento acosador.

Enseñe a sus hijos a respetar sus dispositivos. Explique lo que implica la propiedad responsable- y el comportamiento.

Enseñe a sus hijos a ser personas que actúan en contra del acoso, no personas que miran y no hacen nada. Si los adolescentes ven a sus amigos siendo acosados, deben informarlo a un maestro, un consejero u otro adulto confiable y responsable.

Hable acerca de la presión para publicar. Los niños en relaciones abusivas son frecuentemente obligados a enviar fotografías de sí mismos con poca ropa o desnudos para "probar" su amor. Si esto le pasa a su hijo (a), esto es una gran señal de alarma.

Hable de lo que es privado. Los niños difieren de sus padres en cuanto a lo que es "privado" y lo que se puede compartir. Explíqueles las consecuencias de publicar o enviar material íntimo. Puede ser copiado, reenviado, y enviado a miles de niños en un instante.

Common Sense Media, una organización sin ánimo de lucro, dedicada a mejorar la vida de los niños y las familias brindándoles información valiosa, educación y voz independiente que necesitan para afrontar el mundo de los medios y las tecnologías.

© 2010 www.commonsense.org